



## A RESOLUÇÃO ALTERNATIVA DE LITÍGIOS DE CONSUMO

**Em caso de litígio o consumidor pode recorrer às Entidades de Resolução Alternativa de Litígios de Consumo:**

**CNIACC-Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo.**

- **Morada:** Faculdade de Direito da Universidade Nova de Lisboa, Campus de Campolide, 1099-032 Lisboa
- **Tel.:**213847484 | **Fax.:**213845201
- **E-mail:** [cniacc@fd.unl.pt](mailto:cniacc@fd.unl.pt)
- **Web:** <http://www.arbitragemdeconsumo.org>

**CIMAAL – Centro de Informação, mediação e Arbitragem de Conflitos de Consumo do Algarve.**

- **Morada:** Edifício Ninho de Empresas, Estrada da Penha, 8005-131 Faro
- **Tel.:**289823135 | **Fax.:**289812213
- **E-mail:** [cimaal@mail.telepac.pt](mailto:cimaal@mail.telepac.pt)
- **Web:** <http://www.consumidoronline.pt>

**Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa.**

- **Morada:** Rua dos Douradores, 116, 2º - 1100-207 Lisboa
- **Tel.:**218807000 | **Fax.:**218807038
- **E-mail:** [juridico@centroarbitragemlisboa.pt](mailto:juridico@centroarbitragemlisboa.pt)
- **Web:** <http://www.centroarbitragemlisboa.pt>

**Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo da Madeira.**

- **Morada:** Rua da Figueira Preta, n.º10, 3º andar – 9050-014 Funchal
- **Tel.:**291750330 | **Fax.:**291750339
- **E-mail:** [centroarbitragem.sras@gov-madeira.pt](mailto:centroarbitragem.sras@gov-madeira.pt)

**Para mais informações consulte o Portal do Consumidor ([www.consumidor.pt](http://www.consumidor.pt)).**